

RECLAMI 2010

Secondo quanto previsto dalla Normativa sulla “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari, correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti”, rendicontiamo l’attività di gestione dei reclami che sarà anche oggetto di pubblicazione sul sito internet di Commercio e Finanza all’indirizzo : www.cflf.it.

Nel corso dell’esercizio 2010 sono pervenuti numero 5 reclami aventi ad oggetto i seguenti argomenti:

DETTAGLIO GESTIONE RECLAMI 2010	NUMERO RECLAMI	% TOTALE
Accolti	3	60%
Non Accolti	2	40%
Totale	5	100%